

## CURRICULUM FORMADORES



### Alexandra Santos

Alexandra Santos é licenciada em Arquitetura, pela Universidade Lusíada de Lisboa e membro da Ordem dos Arquitetos desde 2001. Em 2007, desenvolve a dissertação “Avaliação Pós-Ocupação em espaços de trabalho: Aplicação a um Contact Center” que lhe confere o grau de mestre em Construção pelo IST.

Desde 2009, é associada da Associação Portuguesa de Facility Management, (APFM), com a qual mantém uma colaboração na divulgação desta área profissional. Tem sido convidada a divulgar o tema da Avaliação do Desempenho e Metodologia de Diagnóstico – Avaliação Pré e Pós-Ocupação:

2011 - 3ª Conferência da APFM – “Organização e Gestão de Espaços de Trabalho”;

2011 - Curso de Especialização em “Facility Management” na ESAI;

2011 e 2014 - Curso de Especialização em “Facility Management” na FUNDEC-IST, em Lisboa;

2013 – 2014 - Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Análise Organizacional, Universidade Lusíada em Lisboa, disciplina “Análise e Design no Trabalho”;

2014 e 2016 - Pós-graduação em “Facility Management” do ISEL, disciplina de Gestão de Ambientes de Trabalho, com o tema: “Avaliação Pós-ocupação e Change Management” (convite Prof. Arqº. Miguel Gama).

Em 2014, participa na revisão técnica da 1ª Edição em português do “Código Global de medição do desempenho de imóveis para ocupantes” do IPD e é convidada a integrar a Comissão técnica da implementação da Norma Portuguesa EN 15221 “Facility Management” (CT 192); Desde 2013, cria a Connecting Place, Lda ([www.cplace.pt](http://www.cplace.pt)), uma empresa que tem como missão: avaliar e conceber ambientes de trabalho alinhados com o compromisso, cultura e bem-estar dos colaboradores das Organizações. O foco de investigação e desenvolvimento da metodologia da Avaliação pré e pós-Ocupação deu origem à WP.Place©, um programa de análise dos vários níveis de desempenho e eficiência, otimização de espaços e motivação do capital humano, características fulcrais nas novas formas de trabalhar.



### Cátia Marisa Tomé Neves

Licenciada em Engenharia Agro-Industrial pelo Instituto Superior de Agronomia, obtém, posteriormente, duas Pós-Graduações: Sistemas integrados de Gestão – Qualidade, Ambiente e Segurança e Responsabilidade social pela SGS Portugal SA e em Facility Management pelo Instituto Superior de Engenharia de Lisboa. Frequentou o programa de Gestão avançada na Business School da Universidade do Porto. Tendo passado por algumas empresas onde exerceu atividades técnicas, atualmente é Diretora da Qualidade, Ambiente e Segurança na Manvia SA, onde é responsável pelo desenvolvimento e certificação de Sistemas de Gestão, em diferentes geografias onde a empresa está presente, e ainda em diferentes empresas participadas e associadas. É auditora e formadora nos domínios da qualidade, ambiente e segurança. Integra os órgãos sociais da APFM – Associação Portuguesa de Facility Management, como Secretária da Mesa da Assembleia Geral. É vogal das comissões técnicas de normalização CT 192 - Facility Management, CT 94 – Manutenção e CT 204 – Gestão de ativos.



## Dorabela Baptista Gonçalves Charneca

Licenciada em Economia pelo ISEG, Pós-Graduada em Sistemas e Tecnologias de Informação pelo ISEG e em Facility Management pelo ISEL. Formação em PMO, Qualidade, HACCP, Gestão de Energia (Univ. Algarve) e Avaliação de Projetos de Investimento (Univ. Católica).

Especialista em facility management, com formação específica na área e mais de 5 anos de experiência em gestão de edifícios industriais e de serviços, nomeadamente na gestão de contratos de manutenção preventiva especializada, soft services, utilities e seguros patrimoniais. Provas dadas no desenvolvimento e gestão de projetos complexos de otimização de espaços, com responsabilidade direta no planeamento e controlo, envolvendo a realocação de serviços e de postos de trabalho, tanto na instalação de raiz em novos edifícios como na adaptação de instalações para novos requisitos operacionais. Muita experiência na seleção de fornecedores, com elaboração de cadernos de encargos, análise de propostas e elaboração de minutas contratuais com implementação de KPIs e SLAs. Know-how e experiência na elaboração de business cases, orçamentos de exploração e controlo orçamental. É membro da direcção da APFM desde 2016.



## João António Antunes Hormigo

Eng. Electrotécnico, ramo de Energia e Sistemas de Potência, pelo Instituto Superior Técnico; Eng. Civil, ramo de Estruturas, pelo Instituto Superior Técnico e Especialista em Direção e Gestão da Construção, pelo Instituto Politécnico de Lisboa. Membro da Ordem dos Engenheiros dos Colégios de Electrotécnica e de Civil.

No seu Curriculum Vitae acumula diversas responsabilidades, em várias instituições. Responsável pelo projeto e execução de centenas de obras, para a REN, a PROET, a ONI e a EDP: subestações, linhas de alta tensão, redes de telecomunicações, redes de fibras óticas, data centres, construção de edifícios de serviços, reabilitação sustentável de edifícios de serviços, parques eólicos industriais. Responsável pelo Departamento de Gestão de Instalações da EDP, nas vertentes de “Hard Services” e “Soft Services”, incluindo: Reabilitação de Edifícios (patologias estruturais, patologias do “envelope”, patologias de eletricidade, de engenharia mecânica e de redes de águas e esgotos), Programas de eficiência energética, entre outros projetos. Em diversas fases da carreira, assume o papel de consultor (senior consultant): em várias empresas da área das telecoms, no domínio da estabilidade estrutural de torres e antenas; na área de gestão global de projectos; na área das energias renováveis e na área de Facility Management. Foi assistente do Instituto Superior Técnico, Professor da Academia da Força Aérea, da Universidade Autónoma e da Universidade Lusíada. Preside à Comissão Técnica de Normalização do Facility Management - CT 192, e à Comissão Técnica de Normalização de Segurança para Trabalhos em Altura – CT 193, junto do IPQ. Atualmente, é Professor do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa e Vice-Presidente da APFM.



## Maria José Andrade Campos

Advogada, Licenciada em Direito pela Universidade Católica Portuguesa e Pós Graduada em Direito da Sociedade da Informação pela Faculdade de Direito de Lisboa e em Direito da Banca, da Bolsa e dos Seguros pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra Tem

uma ampla experiência em Direito Comercial, dos Contratos, Societário, Imobiliário, Financeiro, Concorrência e das Tecnologias da Informação. Exerce funções como Associada Sénior da Ferreira Pinto e Associados –

## 2º Curso de Especialização em Facility Management

Sociedade de Advogado, onde assessora clientes nacionais e estrangeiros nas áreas supra referidas. É vogal da Direcção da APFM – Associação Portuguesa De Facility Management com o pelouro da Contratação e da Normalização Sectorial, Secretária do Organismo de Gestão da Comissão Técnica de Normalização do Facility Management e Vogal da Comissão Técnica do Facility Management – CT 192. É Docente Convidada do Curso de Pós Graduação em Facility Management – Cadeira de Contratação de Serviços, tendo também leccionado diversos cursos de formação em contratação de serviços e sobre a EN 15221.



### **Miguel Nuno de Almeida Alves Agostinho**

Pós-Graduado em Gestão Comercial pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (2005 – 2006) e Licenciado em Engenharia e Gestão Industrial pela IST-UL Universidade de Lisboa (1995 – 2000), ocupa desde 2004 cargos a nível CXO e desde 2002 representa internacionalmente as empresas nas quais colabora, acumulando experiência nos setores privado, público e sem fins lucrativos. Executivo com ampla e diversificada experiência na concepção de modelos de negócios sustentáveis, criação e gestão de novas unidades de negócio, reestruturação e fusões; Processos de certificação; Gestão de equipas multidisciplinares e multiculturais num contexto multinacional e cooperação entre universidades e empresas. Gere uma ampla rede de contatos nos setores público e privado, com foco nas áreas de Recursos Humanos, Finanças e Marketing, mantida e sustentada com base na agregação de valor ao cliente. Até 2006 desempenhou funções de Diretor de Comercial e de Marketing em Portugal para a Konica Minolta, de 2006 a 2010 foi Chief Sales Officer da multinacional portuguesa SDG, dona do Global Management Challenge. A partir de 2010 ocupou funções no ISCTE na ligação entre a academia e as empresas, bem como na área de empreendedorismo, tendo acumulado a função de Diretor Executivo da APFM - Associação Portuguesa de Facility Management desde 2013.



### **Sandra Martins Pereira**

Doutorada em Sociologia da Comunicação, da Cultura e da Educação, com especialização em Comunicação Organizacional pelo ISCTE, desde 2011. É docente na Escola Superior de Comunicação Social (ESCS) desde 1993, onde tem sido responsável por várias Unidades Curriculares e Módulos na área das Relações Públicas e Comunicação Organizacional, nas licenciaturas de Relações Públicas e de Marketing, no mestrado de Relações Públicas e na pós-Graduação de Indústrias Criativas, ministrados na ESCS. Ao longo dos anos tem acumulado inúmeras funções organizacionais de coordenação e direção de órgãos e pertencido a várias comissões de reestruturação dos cursos da ESCS, bem como participado nas comissões internas de auto avaliação da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Foi Diretora da Licenciatura em Relações Públicas e Comunicação Empresarial na ESCS (2010-2013) e atualmente é Coordenadora do Mestrado em Gestão Estratégica das Relações Públicas (ESCS). É membro do Conselho Técnico Científico da ESCS, da Comissão Científica dos Mestrados e do Conselho para a Qualidade da Escola. É professora convidada no Doutoramento em Ciências da Comunicação no ISCTE, para a UC de Comunicação Estratégica. Está ligada a várias iniciativas associativas de nível profissional e científico, entre as quais se destaca a presidência do Grupo de Trabalho em Comunicação Organizacional e Institucional da SOPCOM (2011-2015) e a sua colaboração como membro ativo da APCE, nomeadamente na Comissão de Ética desta associação empresarial. É orientadora de várias teses de mestrado e de doutoramento na área das

## 2º Curso de Especialização em Facility Management

QUALITY

OPERATIONS

CONTINUITY

Relações Públicas e tem sido argamente convidada de várias instituições de ensino superior. É autora de artigos científicos e académicos e tem participado com comunicações na sua área de especialização em inúmeros congressos nacionais e internacionais. É investigadora em vários projetos financiados pela FCT e pelo IPL. Pertence ainda à bolsa dos peritos externos no âmbito do projeto Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional da Agência Nacional para a Qualificação e Ensino Profissional.